

Портал службы поддержки Дневник.ру (/) > Общие вопросы (/195--obshie-voprosy/)
> Авторизация через портал Государственных услуг (/195-214--avtorizaciya-cherez-portal-gosudarstvennyh-uslug/)
> Связывание учётных записей Дневник.ру и портала госуслуг вручную

Связывание учётных записей Дневник.ру и портала госуслуг вручную

Для успешной авторизации в Дневник.ру через портал госуслуг пользователям старше 14 лет, у которых отсутствует СНИЛС в профиле Дневник.ру, и всем пользователям младше 14 лет необходимо выполнить связывание профилей вручную одним из следующих способов:

- с помощью логина и пароля Дневник.ру;
- с помощью логина и пароля портала госуслуг (в течение переходного периода, когда доступна авторизация и через Дневник.ру, и через портал госуслуг).

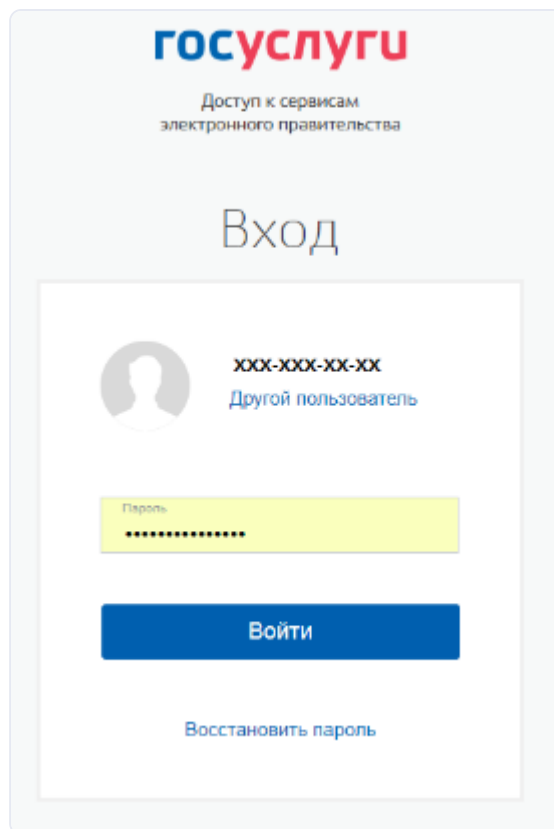
Связывание учётных записей с помощью логина и пароля Дневник.ру

Для этого требуется:

1. Зайти на страницу входа в Дневник.ру и нажать кнопку **«Войти через Госуслуги»**.


Примечание: регионы, в которых реализован вход через портал госуслуг, перечислены [здесь \(/218--avtorizaciya-v-dnevnik-ru-cherez-portal-gosuslug\)](#).

2. Ввести свои логин и пароль от портала госуслуг и нажать кнопку **«Войти»**:



ГОСУСЛУГИ
Доступ к сервисам
электронного правительства

Вход

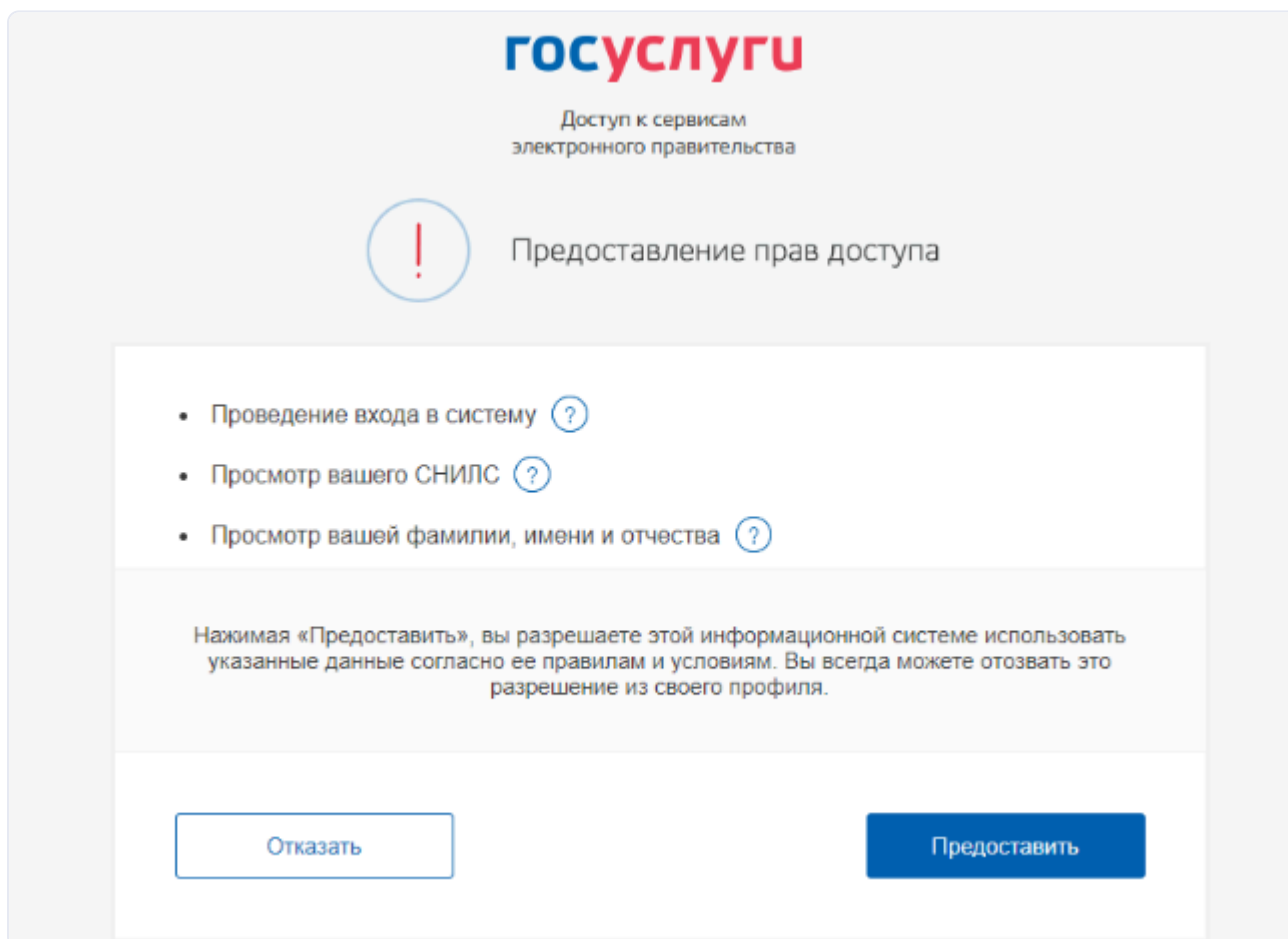
 xxx-xxx-xx-xx
Другой пользователь

Пароль
.....

Войти

[Восстановить пароль](#)

3. Если ранее не давалось согласие, то требуется разрешить системе использовать персональные данные, нажав на кнопку «Предоставить».



ГОСУСЛУГИ
Доступ к сервисам
электронного правительства

Предоставление прав доступа

- Проведение входа в систему ?
- Просмотр вашего СНИЛС ?
- Просмотр вашей фамилии, имени и отчества ?

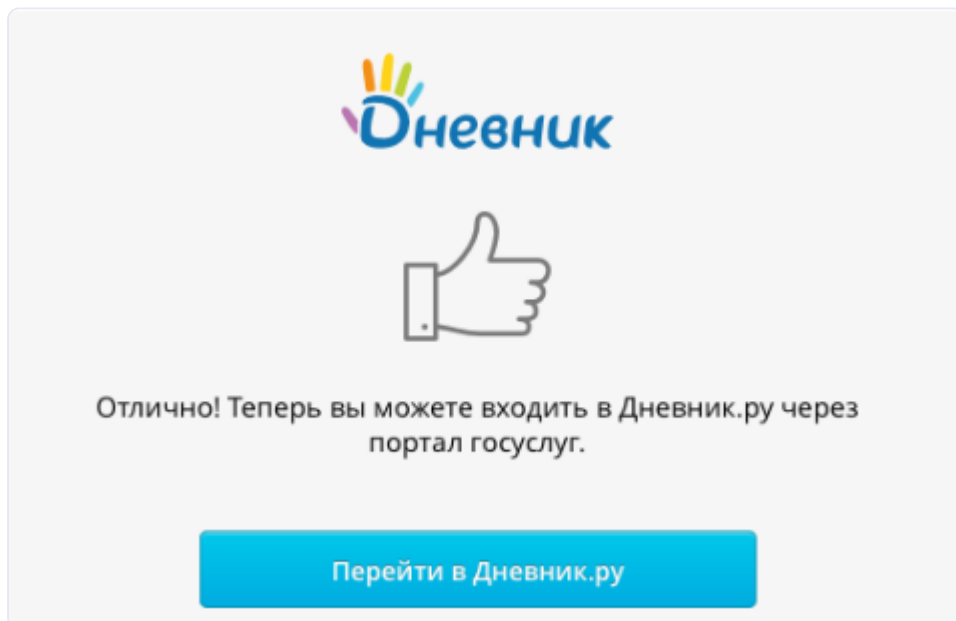
Нажимая «Предоставить», вы разрешаете этой информационной системе использовать указанные данные согласно ее правилам и условиям. Вы всегда можете отозвать это разрешение из своего профиля.

Отказать **Предоставить**

● **Примечание:** если пользователь отказывается предоставить данные учетной записи портала госуслуг (нажимает на кнопку «Отказать»), то авторизация в Дневник.ру через портал госуслуг невозможна.

4. Если профиль пользователя **не найден в Дневник.ру по данным с портала госуслуг (ФИО+СНИЛС)**, то будет предложено ввести свои логин и пароль от учетной записи Дневник.ру.

5. Если введенные логин и пароль от Дневник.ру корректны, то произойдет связывание учетных записей портала госуслуг и Дневник.ру. Далее необходимо нажать на кнопку «Перейти в Дневник.ру»:



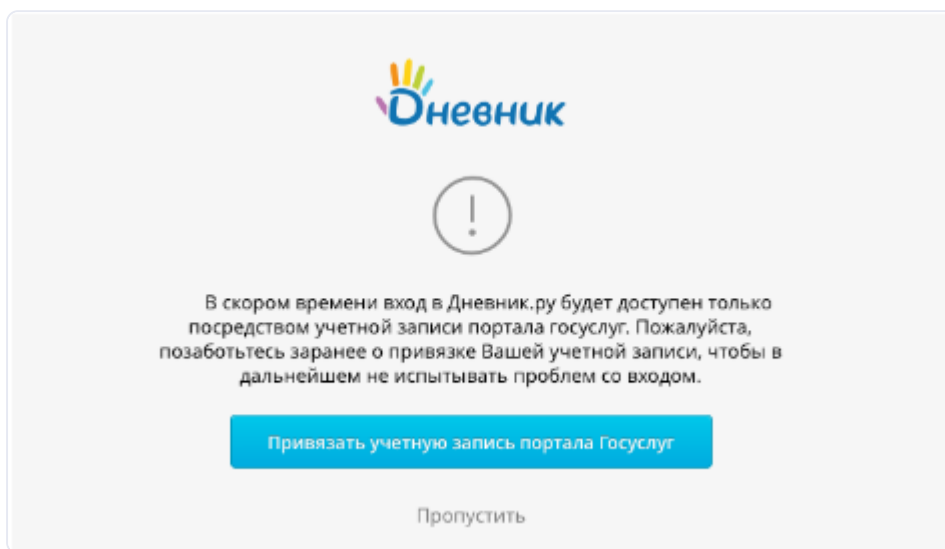
● **Примечание:** Дневник.ру НЕ сохраняет у себя персональные данные учетной записи портала госуслуг. Данные используются только для поиска учетной записи в Дневник.ру.

Связывание учётных записей с помощью логина и пароля портала госуслуг

Данный способ возможен только в течение переходного периода, когда доступна авторизация через Дневник.ру и через портал госуслуг.

Для этого требуется:

1. Зайти на страницу входа в Дневник.ру, ввести логин и пароль от Дневник.ру, нажать кнопку **«Войти»**. Появится информационное окно с предупреждением:



2. Нажать на кнопку «Привязать учетную запись портала Госуслуг».

Примечание: при нажатии на кнопку «Пропустить» пользователь успешно авторизуется в Дневник.ру. В этом случае **связывания** учетных записей в Дневник.ру и портала госуслуг **не происходит**.

3. Ввести свои логин и пароль от портала госуслуг и нажать кнопку **«Войти»**.

4. Если ранее не давалось согласие, то требуется разрешить системе использовать персональные данные, нажав на кнопку «Предоставить».

● **Примечание:** если пользователь отказывается предоставить данные учетной записи портала госуслуг (нажимает на кнопку «Отказать»), то авторизация в Дневник.ру через портал госуслуг невозможна.

5. После предоставления прав доступа учетные записи Дневник.ру и портала госуслуг **связываются (происходит синхронизация данных учетных записей)**. Далее необходимо нажать на кнопку «Перейти в Дневник.ру».

Условия успешного связывания учётных записей

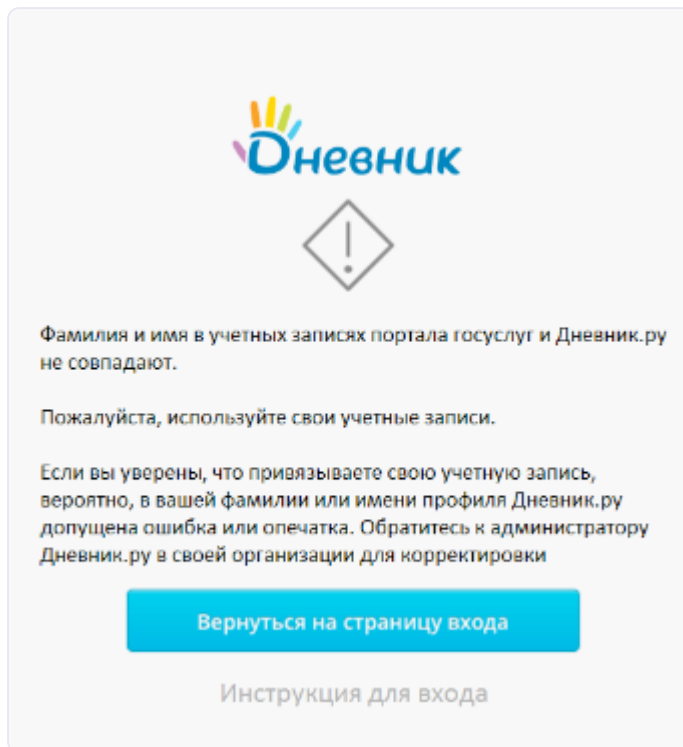
1. **Корректные логин и пароль** от Дневник.ру.

2. **Совпадение ФИО** в учетных записях Дневник.ру и портала госуслуг.

Возможные ошибки при связывании учётных записей

1. ФИО пользователя в Дневник.ру не совпадают с данными из учетной записи портала госуслуг.

Система выдаст предупреждение:



В таком случае пользователю необходимо обратиться к администратору или классному руководителю своей образовательной организации для проверки и корректировки ФИО в профиле Дневник.ру.

Также данная ошибка возникает, когда **родитель использует свою учётную запись на госуслугах** для авторизации в аккаунте "Дневник.ру" своего ребёнка (или наоборот).

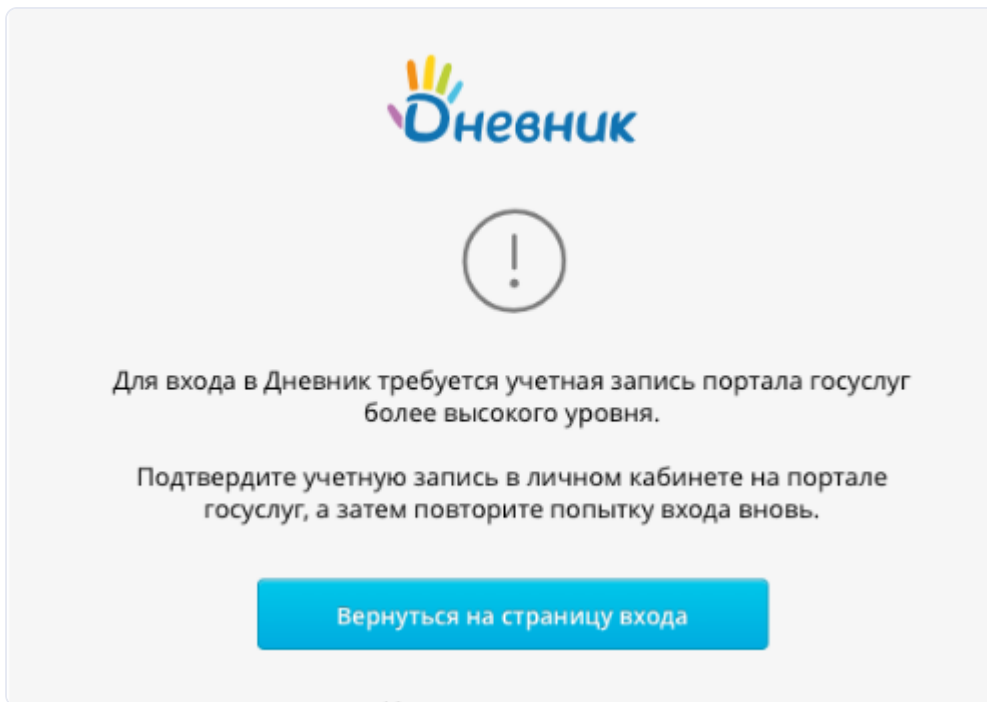
Для успешной авторизации необходимо **полное совпадение ФИО и СНИЛС**.

Если на Дневник.ру вход осуществляется в профиль родителя, то учетная запись на портале госуслуг должна быть зарегистрирована на имя этого родителя, если в профиль ученика - учетная запись портала госуслуг должна быть зарегистрирована на имя ученика.

О том, как родитель может создать учётную запись для ребёнка, мы рассказываем здесь (<https://support.dnevnik.ru/787--kak-roditelyu-sozdat-uchetnuyu-zapis-rebenka-na-portale-gosuslug>). Данные для авторизации через ЕСИА у ученика будут отличаться от родительских.

2. Учетная запись пользователя на портале госуслуг не соответствует минимальным требованиям для входа в Дневник.ру.

Система выдаст предупреждение:



В таком случае пользователю необходимо зайти на портал госуслуг, довести и подтвердить данные своей учётной записи для получения «Стандартной» или «Подтвержденной» учётной записи.

На портале госуслуг предусмотрены 3 типа учетных записей (<https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/1>):

- «Упрощенная» (для пользователей Дневник.ру младше 14 лет);
- «Стандартная» (для пользователей Дневник.ру старше 14 лет);
- «Подтвержденная» (для пользователей Дневник.ру старше 14 лет).

Далее, повторить процесс связывания учетных записей Дневник.ру и портала госуслуг.

← Предыдущая статья (/195-214-218-1216--kak-izmenit-sposob-dopolnitelnogo-podtverzheniya-dlya-vhoda-na-portal-Gosuslug/) Как изменить способ дополнительного подтверждения для входа на портал Госуслуг

Следующая статья (/195-214-215--avtorizaciya-cherez-portal-gosuslug-dlya-respubliki-tyva/) → Авторизация через портал госуслуг для Республики Тыва